REGULAMENTO DA AÇÃO DE VENDA COM E SEM DESCONTO

“Juntou Selinhos, Ganhou Descontos – Pelúcias © Dreamworks Animation”

1. DADOS DA EMPRESA REALIZADORA:

JAD ZOGHEIB & CIA LTDA, situada no endereço Rua Campos Sales, n. 7-55, Bairro Vila Falcão, Bauru - SP, CEP: 17.050-901, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.045.266/0008-93, com nome fantasia de **CONFIANÇA SUPERMERCADOS**, doravante denominada simplesmente “Realizadora”.

2. PARTICIPANTES E ÁREA DE EXECUÇÃO DA AÇÃO:

2.1. A Ação é válida para pessoas físicas e jurídicas, maiores de 18 (dezoito) anos e domiciliadas no Brasil cadastradas no Programa de Relacionamento “Clube Cliente Confiança” (Clientes Clube de Vantagens), para compras válidas no varejo e atacado, durante o período de realização da Campanha.

2.2. O consumidor interessado na Campanha, poderá cadastrar-se no Programa “Cliente Confiança Clube de Vantagens” a qualquer momento e valer-se da promoção.

2.3. Para tornar-se um cliente “Clube CONFIANÇA”, basta realizar cadastro único e simples através do site https://www.clienteconfianca.com.br, ressaltando-se que todos os campos do cadastro devem ser preenchidos para que não ocorra erro ao finalizar sua solicitação. Imediatamente após a realização do cadastro, mesmo durante o período desta Campanha, o consumidor já poderá usufruir das vantagens de ser um Cliente Clube CONFIANÇA, inclusive com a obtenção dos descontos na compra de Pelúcias © Dreamworks Animation,

2.4. A relação de lojas físicas do CONFIANÇA SUPERMERCADOS participantes constará no site www.clienteconfianca.com.br/juntouselinhosganhoudescontos.

3. PRAZO DE EXECUÇÃO:

3.1. Período da ação: 04/06/2021 a 12/08/2021;

3.2. Período da entrega de selos de desconto: 04/06/2021 a 29/07/2021. *A partir de 30/07/2021, não haverá mais distribuição dos selos de desconto*;

3.3. Período do resgate de prêmios com desconto: 04/06/2021 a 12/08/2021

3.4. O período de realização da Campanha, referente à venda com e sem desconto das Pelúcias © Dreamworks Animation participantes, bem como da distribuição

dos selos de desconto, poderá, outrossim, ser alterado (prorrogado, suspenso ou interrompido, ainda que temporariamente), a critério da Realizadora podendo, ainda, mesmo após o término da prorrogação do período informado para acumular selos de desconto, (existirem; ocorrerem) ocorrerem episódios extraordinários (em datas específicas) com a distribuição extra de selos de desconto. Nestes casos, o cliente será previamente comunicado pelos meios de divulgação aqui previstos, de modo que o mesmo não seja prejudicado e possa dispor dos benefícios que tais eventuais ações possam acarretar.

4. DESCRIÇÃO E QUANTIFICAÇÃO DOS SELOS, DESCONTOS E VALOR DOS PRODUTOS COLECIONÁVEIS:

4.1. Aquisição dos produtos <u>com</u> os selos de desconto:

DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS COLECIONÁVEIS	NÍVEL 1		NÍVEL 2	
	SELOS DE DESCONTO + VALOR	PERCENTUAL DE DESCONTO	SELOS DE DESCONTO + VALOR	PERCENTUAL DE DESCONTO
Pelúcia Burro 13cm ©Dreamworks Animation	40 (quarenta) selos + R$ 9,99	90%	30 (trinta) selos + R$ 49,90	50%
Pelúcia Gato de Botas 13cm ©Dreamworks Animation	40 (quarenta) selos + R$ 9,99	90%	30 (trinta) selos + R$ 49,90	50%
Pelúcia Tigresa 13cm ©Dreamworks Animation	40 (quarenta) selos + R$ 9,99	90%	30 (trinta) selos + R$ 49,90	50%
Pelúcia Po 13cm ©Dreamworks Animation	40 (quarenta) selos + R$ 9,99	90%	30 (trinta) selos + R$ 49,90	50%
Pelúcia Rei Julien 13cm ©Dreamworks Animation	40 (quarenta) selos + R$ 9,99	90%	30 (trinta) selos + R$ 49,90	50%

Pelúcia Branch 13cm ©Dreamworks Animation	40 (quarenta) selos + R$ 9,99	90%	30 (trinta) selos + R$ 49,90	50%
Pelúcia Poppy 13cm ©Dreamworks Animation	40 (quarenta) selos + R$ 9,99	90%	30 (trinta) selos + R$ 49,90	50%

4.2. Aquisição dos produtos sem os selos de desconto:

DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS COLECIONÁVEIS	VALOR
Pelúcia Burro 13cm ©Dreamworks Animation	R$ 99,90
Pelúcia Gato de Botas 13cm ©Dreamworks Animation	R$ 99,90
Pelúcia Tigresa 13cm ©Dreamworks Animation	R$ 99,90
Pelúcia Po 13cm ©Dreamworks Animation	R$ 99,90
Pelúcia Rei Julien 13cm ©Dreamworks Animation	R$ 99,90
Pelúcia Branch Trolls 13cm ©Dreamworks Animation	R$ 99,90
Pelúcia Poppy Trolls 13cm ©Dreamworks Animation	R$ 99,90

5. PRODUTOS OBJETO DA AÇÃO:

5.1. Todos os produtos comercializados nas lojas físicas previstas na lista de lojas disponível no site www.clienteconfianca.com.br/juntouselinhosganhoudescontos, bem como na plataforma on-line https://www.confianca.com.br (exceto categoria Eletro).

6. PRODUTOS E SERVIÇOS QUE NÃO DÃO DIREITO A SELOS DE DESCONTO:

6.1. Não participam desta ação os seguintes produtos, caso sejam adquiridos:

6.1.1. Medicamentos, armas e munições, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados, conforme determina o artigo 10, do Decreto nº 70.951/72.

6.1.2. Caso constem produtos mensurados nos itens 6.1.1. no comprovante fiscal, os valores destes, serão descontados da compra e considerados apenas os demais produtos válidos.

6.1.3. As compras realizadas por meio dos aplicativos de entrega sob demanda e pelo Portal Marketplace, ou qualquer outro aplicativo, ou site que venha a comercializar produtos do Clube Confiança, que não o próprio CONFIANÇA SUPERMERCADOS, nos formatos aqui descritos, exceção às entregas feitas através de aplicativo, que darão direito a selos de desconto.

6.1.4. Nos casos de devolução ou troca de produtos adquiridos, os consumidores não terão direito a receber selos de desconto.

7. DA OBTENÇÃO DOS SELOS DE DESCONTO:

7.1. A ação é válida de **04/06/2021 a 12/08/2021**, para pessoas físicas e jurídicas, maiores de 18 (dezoito) anos, domiciliadas na área de execução especificada no item 2, que realizarem compras a partir de R$ 35,00 (trinta e cinco reais), no mesmo cupom ou nota fiscal, nas lojas participantes especificadas no item 5.1.

7.1.1. O consumidor receberá 01 (um) selo de desconto para cada R$ 35,00 (trinta e cinco reais) em compras válidas para a ação.

7.1.2. No caso de compras parceladas será sempre considerado o total do comprovante e não o valor da parcela. A quantidade de selos de desconto a que se faz jus será entregue no exato momento da compra, considerando o valor total da compra e não sendo devidos selos de desconto no ato do pagamento das parcelas.

7.1.3. Os valores residuais dos comprovantes fiscais não serão reaproveitados, ou seja, havendo saldos residuais, estes serão desconsiderados para obtenção de novos selos de desconto.

Exemplos: R$ 35,00 = 1 selo de desconto

R$ 36,89 = 1 selo de desconto

R$ 74,39 = 2 selos de desconto

R$ 108,70 = 3 selos de desconto

7.1.4. Os selos de desconto deverão ser colados na cartela da ação (disponível nas lojas participantes) até que sejam alcançadas as quantidades indicadas na própria cartela como condicionante para obtenção dos produtos, conforme exposto na tabela do item 4.1.

7.1.5. A entrega de selos será limitada a R$2.000,00 (dois mil reais) por transação/dia.

7.2. Para as compras realizadas nas lojas físicas participantes, os selos de desconto correspondentes ao valor total da compra efetivamente paga, conforme condições descritas neste Regulamento, serão entregues diretamente ao participante pelo operador de Caixa responsável pelo atendimento, mediante a realização do pagamento de suas compras.

7.3. Para as compras realizadas através do Delivery por meio do site https://www.confianca.com.br (exceto categoria Eletro), assim como as compras entregues pelo aplicativo, a entrega de selos de desconto ocorrerá juntamente com o recebimento das mercadorias adquiridas, em envelope lacrado. O participante ou responsável pelo recebimento das mercadorias deverá, no ato da entrega, assinar o protocolo de recebimento do envelope contendo os respectivos selos de desconto.

7.3.1. Os selos de desconto entregues corresponderão exatamente ao valor constante da nota/cupom fiscal da compra efetivamente paga pelo consumidor, excluídos os produtos descritos no item 6 e eventuais produtos ordenados, mas indisponíveis nas lojas no ato do fechamento e entrega do pedido.

7.3.2. Caso o envelope que contenha os selos de desconto esteja violado, o participante deverá, no momento da entrega, recusar o recebimento deste e entrar imediatamente em contato com a empresa Realizadora da Ação, por meio do telefone 0800 713 13 13. Após apuração do ocorrido e, se devido, os selos de desconto correspondentes àquela compra serão enviados ao participante.

7.3.3. O participante deverá conferir a quantidade de selos de desconto a que faz jus no exato momento em que recebê-los da empresa Realizadora da Ação, não sendo aceitas, sob nenhuma hipótese, reclamações posteriores ao recebimento.

7.3.4. O cliente que realizar suas compras na loja on-line pelo site https://www.confianca.com.br (exceto categoria Eletro) e optar por participar da Campanha está ciente que receberá os selos de desconto, porém a venda (compra) com desconto das Pelúcias ©Dreamworks Animation é exclusivamente efetuada nas lojas físicas relacionadas na listagem de lojas disponibilizada no site clienteconfianca.com.br/juntouselinhosganhoudescontos, devendo este procurar pela loja mais próxima conforme conveniência.

7.3.5. Em nenhuma hipótese o Participante receberá as Pelúcias ©Dreamworks Animation em sua residência, ou em qualquer outro lugar que lhe convenha, pois conforme disposto no presente documento, a venda (tanto com desconto como sem desconto) é exclusiva das lojas físicas participantes relacionadas na lista de lojas disponível no site clienteconfianca.com.br/juntouselinhosganhoudescontos.

7.3.6. Caso o cliente queira devolver ou trocar qualquer produto adquirido na loja física, ou Delivery, referida devolução ou troca não gerará novos selos de desconto para o consumidor, exceto se for desembolsado valor excedente que ultrapasse R$ 35,00 (trinta e cinco reais), ressalvadas as hipóteses do item 6.

7.4. Fica, desde já, estabelecido que a empresa Realizadora poderá, a qualquer tempo, praticar dinâmicas adicionais dentro do período da Ação, tais como: concessão de desconto adicional na venda dos produtos participantes da Ação, distribuição de selos de desconto em dobro ou outro número multiplicativo, divulgação de produtos aceleradores que poderão conferir aos participantes o direito de obtenção de selos de descontos adicionais nas quantidades indicadas, entre outras. Estas dinâmicas serão adotadas a exclusivo critério da empresa Realizadora e serão divulgadas nas lojas físicas participantes e no site www.clienteconfianca.com.br/juntouselinhosganhoudescontos, ressaltando, apenas, que estas dinâmicas estarão atreladas aos requisitos de participação, em especial a compra mínima de R$ 35,00 (trinta e cinco reais) em produtos, exceto os que não serão considerados válidos para esta Ação, descritos no item 6.

7.4.1. As dinâmicas mencionadas no item acima, são distintas e não cumulativas, ainda que divulgadas em um mesmo período. A título exemplificativo, em uma compra de R$ 35,00 (trinta e cinco reais) e que envolva a aquisição de determinado produto acelerador que confere o direito a 01 (um) selo de desconto adicional, o Participante receberá:

Em dias de selos em dobro: 02 (dois) selos de desconto pela compra de R$ 70,00 (setenta reais) + 01 (um) selo de desconto pela compra do produto acelerador, totalizando, assim, 03 (três) selos de desconto. Ou seja, o selo de desconto do produto acelerador não será considerado em dobro;

Nos demais dias, nesse mesmo exemplo: 01 (um) selo de desconto pela compra de R$ 35,00 (trinta e cinco reais) + 01 (um) selo de desconto pela compra do produto acelerador, totalizando, assim, 02 (dois) selos de desconto.

7.4.2. Os produtos aceleradores serão atualizados e sinalizados nas lojas físicas participantes e no site www.clienteconfianca.com.br/juntouselinhosganhoudescontos

8. DA CONVERSÃO DOS SELOS POR DESCONTO NA AQUISIÇÃO DOS PRODUTOS:

8.1. A troca da cartela com os selos de desconto para aquisição do produto escolhido pelos clientes cadastrados no Programa de Relacionamento “Clube Cliente Confiança”, deverá ser efetivada no caixa de quaisquer lojas físicas participantes do CONFIANÇA SUPERMERCADOS, até o dia 12/08/2021, dentro do horário de funcionamento das unidades.

8.2. Os produtos colecionáveis poderão ser adquiridos pelos participantes no valor regular de venda (sem desconto) ou com o desconto concedido pelos selos obtidos, conforme dispostos no item 4.1.

8.3. Para aquisição do produto desejado com desconto, os clientes cadastrados poderão apresentar apenas a página com os selos de desconto colados (sem qualquer outra página que compõe a cartela), porém, todos os selos de desconto deverão estar em boas condições de legibilidade e verificação de sua autenticidade, sem manchas, rasuras ou rasgos que dificultem tal verificação.

8.4. Após o processo de troca da cartela e aquisição do produto desejado, esta ficará retida pela Realizadora e anulada para efeito de nova participação nesta ação, independentemente se nela estiverem colados selos de desconto excedentes à quantidade necessária.

8.5. Os participantes poderão apresentar quantas cartelas preenchidas com selos de desconto desejarem, sendo certo, no entanto, que: **(i)** cada cartela corresponderá a 01 (uma) troca pelo produto desejado; **(ii)** não será aceito, em hipótese alguma, divisão de selos colados em uma mesma cartela para aquisição de produto, de modo que cada cartela corresponderá, portanto, a uma única aquisição, sem desmembramento e/ou divisão de selos.

8.6. Do mesmo modo, não serão aceitas cartelas que não tenham a quantidade necessária de selos de desconto correspondentes aos produtos desejados pelos participantes, ficando estes cientes, desde já, que não será aceita a apresentação de selos de desconto avulsos, ou seja, que não estejam colados nas respectivas cartelas.

8.7. Ainda assim, também não serão aceitas 02 (duas) ou mais cartelas para aquisição de apenas 01 (um) produto, ou seja, deverá ser utilizada apenas 01 (uma) cartela com os respectivos selos de desconto correspondentes ao produto desejado pelo participante.

8.8. Caso haja o término do estoque de alguma das pelúcias disponibilizadas para esta campanha, o participante deverá escolher entre os itens que ainda estiverem disponíveis na loja, ou, o mesmo deve se dirigir a outra loja que possuir estoque.

8.9. Não é de obrigatoriedade do Confiança Supermercados a disponibilidade de estoque de nenhuma das pelúcias desta campanha a qualquer loja participante.

8.10. Esta campanha poderá ser encerrada antes da data prevista, caso ocorra o término do estoque das pelúcias participantes que serão colocados para venda com ou sem desconto, nas lojas físicas relacionadas na lista de lojas participantes.

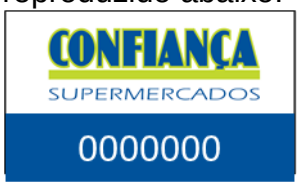
8.11. Havendo o término do estoque das Pelúcias © DreamWorks Animation colocadas para venda com ou sem desconto, o encerramento da Campanha, que ocorrerá de imediato, será amplamente comunicado pela Realizadora por meio de divulgação nas lojas participantes e no site www.clienteconfianca.com.br/juntouselinhosganhoudescontos.

8.12. Uma vez realizada a troca da cartela com os selos de desconto pelo produto escolhido pelo participante, ele não poderá solicitar a troca deste produto por outro, tampouco solicitar a devolução e/ou cancelamento da operação.

8.13. Se na ocasião do recebimento do produto adquirido pelo participante for constatada alguma irregularidade, como por exemplo, vício ou defeito de origem no respectivo produto, o participante deverá solicitar a troca imediata por outro em perfeitas condições.

8.14. A Realizadora se reserva o direito de realizar uma consulta para validação de dados do participante através do seu cadastro no clube de vantagens “Clube Cliente CONFIANÇA”, antes de efetuar a venda com desconto do produto participante da Campanha, sempre que entender necessário. Caso seja constatada fraude, a venda com desconto não será concluída e a cartela preenchida com os selos de desconto fraudulentos será imediatamente retida pelo estabelecimento.

8.15. Não serão aceitos para fins desta ação os selos de desconto obtidos em qualquer outro período que não seja o de sua realização ou que apresente rasuras, defeitos e dificuldades de leitura ou reconhecimento do seu número sequencial e, somente serão aceitos os selos de desconto referentes a esta Ação, conforme exemplo reproduzido abaixo:



8.16. Considerando que a presente Campanha é realizada pelo SUPERMERCADO CONFIANÇA, é terminantemente proibida a venda de selo de desconto por terceiros, sob pena das medidas judiciais cabíveis e de reparação de danos à marca.

8.17. Fica desde já estabelecido que a Realizadora não arcará, tampouco reembolsará qualquer despesa advinda ou não da participação desta Campanha, cabendo ao consumidor, antes de optar pela compra das Pelúcias ©Dreamworks Animation na modalidade com ou sem desconto, saber e consentir com as condições aqui previstas.

8.18. A responsabilidade da Realizadora perante o participante encerra-se no momento da entrega do produto adquirido e fornecimento dos dados necessários, pelo participante.

9. DIVULGAÇÃO:

9.1. A Ação será divulgada por meio de materiais impressos distribuídos nas lojas físicas participantes e no site www.clienteconfianca.com.br/juntouselinhosganhoudescontos e por meio de mídias digitais e eletrônicas.

9.2. A Realizadora disponibilizará o Regulamento completo da Ação, por meio de banners, nas lojas físicas participantes e no site www.clienteconfianca.com.br/juntouselinhosganhoudescontos

9.3. Considerando que a internet será o principal veículo de comunicação, a Realizadora declara que todas as informações relacionadas a esta Ação constarão sempre no site.

9.4. Em caso de dúvidas sobre a Ação, os clientes deverão entrar em contato com a empresa Realizadora, por meio do telefone 0800 713 13 13.

9.5. As dúvidas e controvérsias originadas de reclamações dos participantes da Ação deverão ser, preliminarmente, dirimidas pela Realizadora.

10. EXIBIÇÃO DOS PRODUTOS COLECIONÁVEIS:

10.1. Os produtos colecionáveis estarão expostos por fotos meramente ilustrativas nos materiais de comunicação da ação.

11. CESSÃO DE DIREITOS:

11.1. Os participantes concordam em ceder, neste ato, de forma gratuita, os direitos de uso de imagem e som de voz, sem qualquer ônus para a Realizadora, para uso exclusivo na divulgação desta Ação, pelo período de 12 (doze) meses após seu término.

11.2. A autorização descrita no item 11.1 anterior, exclusiva para este fim, não significa, nem implica ou resulta em obrigatoriedade de divulgação, sendo esta facultativa à Realizadora.

12. DESCLASSIFICAÇÃO:

12.1. Todos os participantes deverão observar as condições, formas e prazos de participação, sendo sumariamente **excluídos** os participantes que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, ficando, ainda, sujeitos à responsabilização penal e civil.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS:

13.1. A Realizadora não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os participantes possam ter, oriundos da participação na Ação, da aceitação do produto, ou ainda, de situações que estejam fora do controle da Realizadora, contanto que não fique demonstrada a responsabilidade da empresa.

13.2. Uma vez realizada a compra dos produtos da campanha com ou sem desconto, será considerado o prazo de 90 dias conforme Código de Defesa do Consumidor para reclamação/apresentação do mesmo produto em caso de defeitos de fabricação, irregularidades ou vícios. Em caso de constatação dos problemas mencionados, poderá ser efetuada a troca do produto da campanha por outro igual. Não havendo estoque de produto igual, o consumidor terá direito a receber o valor com desconto efetivamente pago em nota fiscal na aquisição do produto. Em todos os casos acima mencionados deverá obrigatoriamente ser apresentada a nota/cupom fiscal de compra com ou sem desconto do produto da campanha.

13.3. A Realizadora reserva-se o direito de alterar ou suspender a presente Ação a qualquer tempo, em caso de força maior ou necessidade, comprometendo-se a comunicar tal fato, caso ocorra, pelos mesmos meios utilizados para divulgação da Ação.

13.4. Cabe à Realizadora dar cumprimento a todas as obrigações que lhe forem auferidas por este Regulamento.

13.5. A participação na Ação implicará na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

13.6. As lojas que forem inauguradas durante o período de vigência desta Ação, poderão também ser incluídas, caso seja do interesse da Realizadora. Tais lojas também serão disponibilizadas no site www.clienteconfianca.com.br/juntouselinhosganhoudescontos,

13.7. Fica, desde já, eleito o foro da Comarca de Bauru para solução de quaisquer questões referentes à presente Ação.

13.8. Esta Ação não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operações assemelhadas e sim, uma Ação de venda de produtos com e sem desconto que será operacionalizada por meio de selos de desconto que serão distribuídos nos termos descritos neste Regulamento, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71.